

Tamoil Italia: una gestione efficiente della rete di vendita

SAP RE-FX per gestire e standardizzare i contratti di locazione e convenzionamento

Tamoil Italia

“L’implementazione SAP RE-FX di CST Consulting ha permesso di gestire e monitorare meglio l’intera rete di vendita, rendendo il business più governabile e più efficace.”

Davor Stokic (IT Manager) – Tamoil Italia S.p.A

L’azienda

Tamoil Italia S.p.A. è la Holding italiana del Gruppo Oilinvest (Netherlands) B.V. e ne condivide la mission: sviluppo economico, attenzione per l’ambiente e impegno sociale.

La società si occupa direttamente di:

- approvvigionamento di materie prime;
- pianificazione strategica;
- distribuzione di prodotti petroliferi tramite i canali rete ed extra-rete.

Il contesto

Tamoil Italia gestisce una rete di distribuzione molto estesa, conta circa **2.000 stazioni di servizio**.

Per questa ragione, gestire in modo efficiente e organizzato la grossa mole di contratti di affitto risultava essere un elemento necessario e prioritario per le esigenze della Compagnia. E’ nata così una forte spinta al miglioramento della gestione di tali processi di business, con particolare attenzione alla loro integrazione.

Tamoil Italia, utilizzando già il sistema ERP di SAP, ne conosce le potenzialità e i margini di miglioramento. Da qui la decisione di implementare **SAP RE-Flexible** con l’obiettivo di organizzare e monitorare il processo di gestione della contrattualistica di rete in un ambito

di forte integrazione con tutti gli altri processi di business.

“2.000 stazioni di servizio, con mediamente 4/5 contratti attivi su ciascuna di esse, hanno reso evidente l’importanza di adottare una soluzione a supporto della loro gestione” afferma Davor Stokic e aggiunge *“la tipologia di calcoli per la determinazione degli affitti non poteva più essere realizzata in maniera non integrata con i processi contabili. Il flusso immobiliare necessitava quindi di una rivisitazione”*.

La soluzione

Tamoil Italia ha coinvolto **CST Consulting**, Service Partner SAP e Special Expertise Partner sul modulo Real Estate per trovare una tempestiva ed efficace soluzione al problema.

L’implementazione della versione SAP RE-FX ha consentito di gestire non solo locazioni di tipo classico ma tutta una serie ulteriore di tipologie contrattuali rilevanti per la Compagnia.

“La soluzione SAP RE-FX è andata ad arricchire la struttura cardine dell’esistente architettura ERP e ha consentito il completamento dell’integrazione degli uffici del dipartimento Retail Administration nel già consolidato sistema SAP Tamoil,



con conseguente incremento di efficienza e riduzione di margini di errore, manualità e ridondanze”. Michela Tondi - ERP Systems & Interfaces Manager di Tamoil Italia.

Tamoil Italia

“Una costante e proficua collaborazione, la capacità di comprendere e confrontarsi con un contesto complesso sono stati gli elementi di successo alla base di una reale co-partecipazione tra CST Consulting e Tamoil Italia per la buona riuscita del progetto”.

Davor Stokic (IT Manager) – Tamoil Italia S.p.A



La linea implementativa

Tamoil Italia ha deciso di realizzare l'implementazione del modulo SAP RE-FX mantenendo la **logica SAP** e sviluppando customizzazioni necessarie all'integrazione dei processi di gestione della contrattualistica di Rete.

“Si sono sfruttate alcune funzionalità standard SAP che per loro natura sono manuali rendendole automatiche, tutto ciò in funzione dei grandi volumi di dati” afferma Claudio Motta – SAP RE Unit Manager CST Consulting.

Ciò è stato possibile sia grazie alla versione SAP RE-FX che all'ambiente ECC 6.0, i quali mettono a disposizione dei tools che consentono personalizzazioni anche spinte restando nell'ambito standard.

Standardizzare, gestire e monitorare sono diventati ben presto tre elementi di rilievo nel contesto progettuale e organizzativo Tamoil.

I benefici e le criticità

Un'analisi precisa e puntuale ha garantito il rispetto dei tempi e del budget, consolidando l'immagine positiva dell'IT all'interno della Compagnia.

Gli obiettivi sono stati raggiunti e le esigenze soddisfatte. I rapporti tra diverse aree di gestione del business si attuano ora in un ambito che aumenta la professionalità e le competenze delle persone coinvolte.

*“La criticità maggiore riscontrata in fase di implementazione è certamente da attribuire al **Change Management**”* afferma Giammarco Fornari - Responsabile SAP area FI-CO Tamoil Italia.

Modificare il proprio approccio lavorativo e sforzarsi di standardizzare ciò che prima non lo era è stato piuttosto faticoso.

L'ampio coinvolgimento di **risorse funzionali**, capaci di coordinare Business e IT secondo un approccio fortemente collaborativo, è stato determinante per il successo finale.

Raggiungere questo risultato è stato possibile grazie alla competenza dimostrata da tutti i professionisti coinvolti, ma anche grazie ad una vera condivisione di problemi e ricerca di soluzioni.

“Un progetto complesso dove l'orchestra ha funzionato in perfetta armonia” conclude Giuseppe Medici - Service Delivery Manager CST Consulting.

CST Consulting

Con oltre 110 professionisti, sedi a Milano e Bergamo, CST Consulting si propone come **service provider** leader nel mercato dell'Information Technology, specializzato su tematiche SAP ed ECM.

Per maggiori informazioni si prega di contattare:

- mail marketing@cstconsulting.net;
- tel. +39 035 239703