

Italcementi ridisegna le proprie procedure trasferta grazie a CST MyTravelTool

Italcementi, società leader nella produzione e commercializzazione di cemento e calce idraulica, adotta CST MyTravelTool con l'obiettivo di ridisegnare le procedure di trasferta all'interno del perimetro italiano del Gruppo.

L'azienda

Italcementi è a capo di un gruppo multinazionale, leader nella produzione e commercializzazione di leganti idraulici. Oltre a cemento e calcestruzzo, il Gruppo è attivo nei settori inerti, laterizi ed energie alternative (idroelettrico, fotovoltaico ed eolico).

E' presente in oltre **25 paesi** ed occupa circa **22 mila dipendenti**, di cui 4 mila in Italia.

Il contesto

Italcementi ha rilevato la necessità di ridisegnare le procedure di trasferta (Italia e Estero) applicate all'intero perimetro italiano del Gruppo, questo al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- armonizzare i precedenti trattamenti trasferta;
- garantire un'univoca applicazione degli stessi;
- monitorare gli andamenti dei relativi costi;
- semplificare e dematerializzare i flussi autorizzativi connessi;
- spostare l'operatività amministrativa da "inserimento" a "controllo"

Il perimetro di riferimento era rappresentato da Italcementi Italia con **14 diverse ragioni sociali, 4 mila dipendenti e 8 differenti contratti collettivi applicati.**

Inoltre, la **presenza molto diffusa** sull'intero territorio italiano e una **forte differenziazione dei profili interni** ha ulteriormente evidenziato

la necessità di armonizzare procedure e trattamenti aziendali.

CST Consulting ha quindi proposto un'applicazione volta a soddisfare le esigenze evidenziate dal cliente.

La soluzione

CST MyTravelTool è un applicativo web-based che consente di analizzare tutte le principali fasi del processo correlato alla gestione dei rimborsi spese aziendali e delle trasferte. Permette alle imprese di **pianificare, analizzare e monitorare** tutti i costi ottimizzando i processi e rispettando le policy aziendali.

Italcementi è stata coinvolta durante l'intera fase di analisi di progetto che ha visto la partecipazione di diverse aree, in particolare:

- **relazioni industriali**, per l'aderenza a norme, regolamenti e prassi;
- **amministrazione del personale**, per i riflessi contabili;
- **gestione risorse umane**, per la mappatura dei trattamenti differenziati;
- **organizzazione**, per la coerenza con le procedure aziendali connesse;
- **audit**, per prevedere ogni elemento di controllo utile.

"Il progetto ha avuto finalità più ampie di quanto inizialmente previsto" afferma Giuseppe Agate,

HR Manager di Italcementi e aggiunge *"il risultato raggiunto è stato assolutamente aderente alle attese e ha pienamente soddisfatto le aspettative iniziali"*.

*"A conclusione del progetto – prosegue Giuseppe Agate – possiamo evidenziare come **CST MyTravelTool** sia uno strumento di gestione trasferte con caratteristiche in grado di renderlo un modello esportabile nelle nostre filiali estere; ovviamente per poterlo fare è necessaria una attività di analisi per rendere tale strumento aderente a regolamentazioni e norme fiscali specifiche"*.



*“Oltre a benefici a livello organizzativo, **CST MyTravelTool** ha permesso di ottenere rilevanti miglioramenti in termini di **trasparenza** e **razionalizzazione** dei processi aziendali.”*

Giuseppe Agate (HR Manager) - Italcementi S.p.A



Impatti organizzativi

Dal punto di vista organizzativo, il progetto ha avuto risvolti rilevanti. Innanzitutto, la **dematerializzazione** dell'iter autorizzativo ha determinato un diverso modo di interpretare il ruolo, rispettivamente, di capo e di collaboratore.

Inoltre, la definizione di **workflow automatici**, ha reso indispensabile l'esplicitazione delle strutture organizzative a tutti i livelli per poter garantire un link immediato tra capo e collaboratore. Su tale impianto organizzativo, ormai consolidato, sarà possibile sviluppare **ogni ulteriore processo autorizzativo**.

Infine, anche il ruolo operativo della struttura amministrativa, prima dedicata a quantificazione ed inserimento manuale delle spettanze, si è evoluto verso un ruolo **maggiormente di controllo**.

I benefici e le criticità

*“Oltre a benefici a livello organizzativo, **CST MyTravelTool** ha permesso di ottenere rilevanti miglioramenti in termini di **trasparenza** legata alle procedure di **trasferta**; ha favorito la **razionalizzazione** dei processi aziendali e garantito la loro **univocità**”* afferma Giuseppe Agate e prosegue *“inoltre, l'utilizzo di tale strumento ha permesso un **elevato controllo** dell'intero processo **trasferta**, sia in termini autorizzativi sia per i riflessi di costo”*.

Complessivamente non si sono incontrate particolari criticità durante la fase di implementazione del progetto, sebbene la comprensibile **resistenza al cambiamento** possa considerarsi uno degli aspetti maggiormente rilevanti. Un forte commitment e l'elevato coinvolgimento di tutti gli attori interni ha favorito il superamento delle iniziali resistenze che – grazie ai positivi risultati riscontrati fin dall'inizio – si sono presto trasformate in un'adesione forte, partecipata e propositiva capace di produrre risultati più vasti rispetto alle prerogative iniziali.

Infine, tempi e costi di progetto preventivati sono stati rispettati, mantenendosi all'interno di prevedibili range di tolleranza. Una sfida importante vinta grazie alla competenza e professionalità delle persone coinvolte.

CST Consulting

Con oltre 110 professionisti, sedi a Milano e Bergamo, CST Consulting si propone come **service provider** leader nel mercato dell'Information Technology, specializzato su tematiche SAP ed ECM.

Per maggiori informazioni si prega di contattare:

- mail marketing@cstconsulting.net;
- tel. +39 035 239703